

Keusote palveluksessasi!



Keski-**SOTE**
Uudenmaan

Uudet palvelunumeromme 10.6.2020

HÄTÄNUMERO

112

SOSIAALI- JA KRIISIPÄIVYSTYS

019 711 0721

NETTIPALVELU 24/7

Yhteydenotto vastaanottopalveluiden, suun terveydenhuollon, kuntoutuspalveluiden, mielen-terveys- ja päihdepalveluiden ammattilaiseen verkossa www.keski-uudenmaansote.fi/nettipalvelu

VAIHDE

019 711 0000

ASIAKASOHJAUS

Sosiaalipalveluiden neuvonta ja ohjaus ma-to 8-15, pe 8-13

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Lapsiperheet ja nuoret | 019 226 0401 |
| Työikäiset | 019 226 0402 |
| Ikäihmiset | 019 226 0403 |
| Vammaispalvelut, ma-pe 9-14 | 019 226 0433 |

HOITAJAN JA LÄÄKÄRIN VASTAANOTTOPALVELUT

Hoitovastaavien uudet puhelinnumerot löytyvät verkkosivuiltamme www.keski-uudenmaansote.fi

| | |
|---|--------------|
| Keskitetty puhelinpalvelu 8-20 | 019 226 0505 |
| Päivystysapu terveysaseman ollessa suljettuna | 116 117 |

SUUN TERVEYS

Hammashoito

keskitetty ajanvaraus ma-pe, 7.45-15 019 226 0700

Kiireellinen päivystys

ma-pe 14-21 viikonloppuisin ja arkipyhinä 8-21 09 4717 1110

Yöpäivystys

ma-su 21-07 välitöntä hoitoa vaativille 040 621 5699

SAIRAALAPALVELUT

Akuuttiosastot

Hyvinkään H-sairaala:
Akuutti A 050 497 2675
Akuutti B 050 497 2676
Kuntoutus- ja arviointiyksikkö 050 497 2677
Infektio B 050 497 2679
Palliattiivinen yksikkö 050 497 2680
Psykiatriininen yksikkö 050 497 2681

Järvenpää JUST:
Akuuttiosasto 050 497 2682

Mäntsälä
Akuuttiosasto 050 497 2683

Nurmijärvi
Akuuttiosasto 1 050 497 0921
Akuuttiosasto 3 050 497 0923

Tuusula
Akuuttiosasto 050 497 2685

Kotisairaalan toimistot

Hyvinkää 050 497 0929
Järvenpää 050 497 2686
Mäntsälä/Pornainen 050 497 0937
Nurmijärvi 050 497 0934

HOITOTARVIKEJAKELU

Sähköinen tilaus osoitteessa www.keski-uudenmaansote.fi/hoitotarvikejakelu

Puhelimitse, takaisinsoitto tai jättämällä ääniviesti 24/7 019 226 0201

KUNTOUTUS- JA APUVÄLINEPALVELUT

Apuvälinepalvelu, takaisinsoitto 019 226 0202

Puheterapia, ajanvaraus ja takaisinsoitto 019 226 0203

Toimintaterapia, ajanvaraus ja takaisinsoitto 019 226 0204

Fysioterapia, ajanvaraus ja takaisinsoitto 019 226 0205

Kehitysvammapoliklinikka, ajanvaraus ja neuvonta, takaisinsoitto 019 226 0206

Kuntoutuspalveluiden ohjaus ja neuvonta, takaisinsoitto 019 226 0207

LAPSIPERHEIDEN PERHESOSIAALITYÖ

Virka-aikainen lapsiperheiden päivystys, lastensuojeluilmoitukset (ma-to klo 8-15, pe klo 8-13)

Hyvinkää 050 497 0158
Järvenpää 050 497 0159
Mäntsälä/Pornainen 050 497 0160
Nurmijärvi 050 497 0161
Tuusula 050 497 0162

NUORISOASEMA JA PERHENEUVOLA

Perheneuvola 019 226 0110
Nuorisosema 019 226 0111

NEUVOLAPSYKOLOGIT

Hyvinkää 050 497 0150
Järvenpää 050 497 0152
Mäntsälä 050 497 0153
Nurmijärvi 0-1 -vuotiaat 050 497 0149
Nurmijärvi 1-5 -vuotiaat 050 497 0151
Pornainen 050 497 0153
Tuusula, Hyrylä 050 497 0155
Tuusula, Jokela ja Kellokoski 050 497 0154

NEUVOLAT

Äitiys- ja lastenneuvola

puhelinpalvelu 019 226 0128

Ehkäisyneuvola

puhelinpalvelu 019 226 0129

PERHEOIKEUDELLINEN YKSIKKÖ

Lastenvalvojen keskitetty ajanvaraus ma-to 9-11 019 226 0100

Lastenvalvojen neuvonta ja ohjaus ma-to 11-13 019 226 0100

Tapaamispaikkatoiminta 019 226 0104

Perheasioiden sovittelu 019 226 0103

KIRJAAMO

050 497 4988
050 497 4989

ASIAKASLASKUTUS

019 226 0950

Jos et löytänyt etsimääsi, lisää yhteystietojamme löydät verkkosivuiltamme www.keski-uudenmaansote.fi tai vaihdepalvelustamme 019 711 0000.

KORONA-ASIA

Koronahoitopuhelin, hengitystieinfektio- tai vatsatauti ma-su 8-20

019 226 0099

Korona neuvontaa ja tukea saa asiakasohjauksen puhelinpalvelusta.

Ajankohtaista tietoa ja neuvoja koronavirusepidemiaan verkkopalvelustamme: www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus

Tiesitkö, että:

Keusoten asiakasohjaus antaa sosiaalipalveluiden neuvontaa ja ohjausta.

Keusoten alueen asiakasohjaus palvelee keskitetysti kaikkia kuntalaisia.

Asiakasohjaajat arvioivat asiakkaan tilannetta, ja tarjottavan neuvonnan lisäksi ohjaavat tarpeenmukaisten palveluiden piiriin.

Kuntayhtymän tavoitteena on alueen asukkaiden kannalta yhdenmukaisten palveluiden tuottaminen. Asiakasohjauksen avulla tavoitellaan koko alueella yhdenmukaista palveluihin ohjautumista ja palvelutarpeen arviointia.

Alkuvaiheessa neuvontaa ja ohjausta tarjotaan puhelimitse asiakasohjauksen palvelunumeroissa. Vaiheittain yhteydenottokanaviin lisätään Chat, sähköposti ja muut sähköiset yhteydenottolomakkeet.

Nyt kesäkuussa käynnistyvä asiakasohjauksen pilotti on osa Keusoten alueella vuonna 2021 käynnistyvää keskitetyn asiakasohjauksen toimintaa. Neuvontapalveluiden sisältöä kehitetään ja täydennetään pilotoinnin edetessä.

Tilaa sähköinen uutiskirjeemme
www.keski-uudenmaansote.fi/uutiskirje



Seuraa meitä myös somessa

Sote ihmisen kokoiseksi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA