

---

## Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 § ja 24 § mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Laatimispäivämäärä: 5.1.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Järvenpään kaupunki, Sosiaali- ja terveystalvet  
Y-tunnus: 0126541-4  
Osoite: Lääkärinkuja 1, 04410 Järvenpää  
Puhelin: 09- 2719 3666

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Nimi: Johtajalääkäri Jarmo Anttila  
Osoite: Lääkärinkuja 1, 04410 Järvenpää  
Puhelin: 040-3152030  
Sähköposti: jarmo.anttila@jarvenpaa.fi

### 3. Rekisterin nimi

Järvenpään kaupungin Forsante-viestirekisteri/Forsante-rekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Forsante-rekisteri on perustettu, jotta Rekisterinpitäjä voi Forsante-palvelun avulla asianmukaisesti huolehtia terveydenhuollon eri osapuolten välisestä viestinnästä ja tietojen siirrosta. Forsante-palvelun avulla potilaat, hoitohenkilökunta sekä terveydenhuoltopalveluiden tuottajat voivat välittää tunnistetuille osapuolille tietoja suojattuja yhteyksiä käyttäen. Näitä tietoja välitetään monikanavaisesti eli samat tiedot voidaan välittää joko eKirjeenä, tekstiviestinä tai suojatun Internet-yhteyden yli.

Forsante-rekisteri jakautuu hoito- tai asiakkuussuhteiden perusteella osarekistereihin. Jatkossa potilaasta käytetään nimitystä Asiakas. Kaikista järjestelmän käyttäjistä käytetään jatkossa yhteisnimitystä Käyttäjä.

Forsante-rekisterin teknisen ylläpidon toteuttaa Valuecode Oy, joka kehittää ja ylläpitää Forsante-järjestelmää rekisterinpitäjän puolesta toimeksiantosopimuksen perusteella. Valuecode Oy:n osoite on Heikkiläntie 2, 00210 Helsinki. Lisätietoa Valuecode Oy:stä löytyy Internet-osoitteesta [www.valuecode.com](http://www.valuecode.com).

Forsante-rekisteriin talletettuja henkilötietoja käytetään yksilöimään Asiakkaat ja Käyttäjät ja mahdollistamaan turvallinen viestienvälitys tunnistettujen osapuolten välillä. Rekisteriin talletettuja tietoja käytetään lisäksi laskutukseen ja Forsante-palvelun kehittämiseen sekä tilastointiin ja ryhmittelyyn. Asiakkaan postiosoitetta, matkapuhelinnumeroa ja sähköpostiosoitetta käytetään vain Forsante-viestien toimittamiseen ja Forsante-palvelua koskevaan tiedottamiseen (esimerkiksi muistutus saapuneesta viestistä tai tiedote käyttökatkosta). Käyttäjän tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin (sähköisen viestinnän tietosuojalain 26§).

---

Noudatamme Asiakkaiden tietojen säilyttämisessä Sosiaali- ja terveysministeriön asetusta potilasasiakirjoista 30.3.2009/298.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Henkilötietoja tallennetaan, jotta 1) Asiakkaat ja Käyttäjät voidaan yksilöidä ja tunnistaa, 2) Käyttäjille voidaan tarjota turvallinen tietojensiirtoyhteys terveystietojen tuottajien kanssa ja 3) mahdollistetaan asiakassuhteiden ylläpito ja kehittäminen Forsante-palvelun piirissä olevien tahojen välillä.

Jotta Forsante-palvelun käyttö on mahdollista, Asiakkaista ja palvelun Käyttäjistä tallennetaan seuraavia henkilötietoja

- etunimi
- sukunimi
- henkilötunnus
- postiosoite
- sähköpostiosoite
- matkapuhelinnumero

Forsante-palvelu tallentaa Käyttäjän lähettämät ja hänelle lähetetyt viestit mahdollisine liitetietoineen. Forsante-palvelu tallettaa myös käytön seurantatietoja (lokitietoja). Niitä käytetään laskutukseen, palvelun kehittämiseen ja tilastointiin sekä mahdollisten virhetilanteiden ja väärinkäytösten selvittämiseen. Forsante-rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä.

Evästeitä (cookies) käytetään vain järjestelmän tietoturvallisen toiminnan mahdollistamiseksi, jotta istunnon tunnisteita ei jouduttaisi välittämään turvattomasti URL-osoitteiden mukana.

Evästeistä on lisätietoa Viestintäviraston sivustolla:

<https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Forsante-rekisterin tiedot kerätään Asiakkaan suostumuksella. Asiakasta koskevat tiedot ja viestit tallennetaan joko terveydenhuollon organisaation tai ammattihenkilön tai Asiakkaan itsensä toimesta. Tallennus edellyttää asiakkuussuhdetta.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Forsante-rekisteristä ei luovuteta säännönmukaisesti tietoja kolmansille osapuolille. Forsante-rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja vain rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella tai viranomaisille, joilla on siihen lakisääteinen oikeus.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Forsante-rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojausten periaatteet

Manuaalista rekisteriä ei ole.

Forsante-palvelun ja Forsante-rekisterin tietoturvaluottelu perustuu suojattujen palvelinten ja yhteyksien lisäksi Käyttäjien tunnistukseen, jolloin voidaan olla varsin varmoja palvelua

---

käyttävän henkilöllisyydestä. Henkilötunnus tarvitaan, jotta Asiakas voidaan yksilöidä luotettavasti ja estetään virheelliset kirjaukset terveydenhuollon sairauskertomusjärjestelmiin.

Tiedot suojataan verkossa mm. pankkipalveluissa käytettävällä TLS-salauksella, jotta ulkopuoliset eivät voi lukea niitä. palveluntuottajan palvelimilla olevien tietojen suojaus tapahtuu hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti Valuecode Oy:n soveltuviksi harkitsemin menetelmin.

## **10. Tarkastusoikeus ja tarkastuksen toteuttaminen**

Jokaisella Käyttäjällä on oikeus ja mahdollisuus tarkastaa omat henkilötietonsa, henkilökohtaiset asetuksensa ja muut häntä koskevat tiedot hänen kirjaututtuaan Forsante-palveuun. Asiakkaat voivat myös tehdä tarkastuspyynnön suoraan rekisterinpitäjälle.

## **11. Tiedon korjaaminen ja korjausten toteuttaminen**

Käyttäjällä on oikeus korjata omia tietojaan henkilötunnusta lukuun ottamatta. Lähetettyjä viestejä ei voi muuttaa jälkikäteen viestinnän osapuolten oikeusturvan suojaamiseksi.

## **12. Muuta**

Käyttäjän tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman Käyttäjän nimenomaista suostumusta (sähköisen viestinnän tietosuojalain 26§).